

Утверждаю
Генеральный директор ООО «ИКЦ «Энергия»
Гусева А.В.



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений
ООО ИКЦ «Энергия»

г. Тюмень, 2020

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 2 статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее-Комиссия) ООО«ИКЦ Энергия» (далее – Центр творчества) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников и их представителей, администрации Центра творчества) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается на учебный год.

2.2. В состав Комиссии с правом решающего голоса входят:

- От совершеннолетних обучающихся – 1 человек.
- От родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся – 1 человек.
- От работников Центра творчества для всей семьи «Энергия» - 1 человек.

2.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.4. Срок полномочия председателя один год.

2.5. Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в письменной форме.

2.6. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории Центра творчества, только в полном составе и в определенное время (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.

2.7. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.8. Председатель в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу ООО «ИКЦ Энергия», законодательству РФ.

2.9. Председатель имеет право обратиться за помощью к директору ООО ИКЦ «Энергия» для разрешения особо острых конфликтов.

2.10. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации. Директор Центра творчества лишь правдиво информируется по его запросу.

2.11. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.12. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Центре творчества и подлежит исполнению в сроки,

3. Права членов Комиссии

Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, преподавателя, обучающегося;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- рекомендовать изменения в локальных нормативных актах Центра творчества с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Порядок принятия и оформления решений Комиссии

5.1. По результатам рассмотрения обращения участников образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

5.2. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в т. ч. с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Центра творчества.

5.3. В случае необоснованности обращения участника образовательных отношений, отсутствия нарушения права на образование, Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы обратившегося лица.

5.4. Решение Комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов, присутствующих на заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствовавший на заседании Комиссии.

5.5. Решения Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии.

5.6. Решения Комиссии в виде выписки из протокола в течение трех дней со дня заседания направляются заявителю, в администрацию, в представительный орган работников Центра творчества для исполнения.

5.7. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

5.8. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Центре творчества, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.9. Срок хранения документов Комиссии в Центре творчества составляет три года.

ПРИКАЗ

01.09.2019 г.

№ 1

О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений на 2019-2020 учебный год, об утверждении Положения о ее деятельности

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов центра творчества, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в ООО «ИКЦ «Энергия» (структурное учебное подразделение Центр творчества для всей семьи «Энергия») Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений на 2019-2020 учебный год в следующем составе:

председатель комиссии - Генеральный директор ООО «ИКЦ «Энергия» А.В. Гусева,

члены комиссии:

- Гусева Анна Владимировна – генеральный директор.
- Корсун Евгения Сергеевна – представитель от совершеннолетних обучающихся.
- Шипицына Наталья Ивановна - представитель родителей (законных представителей) от несовершеннолетних обучающихся.

2. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

3. Организовать работу по созданию и осуществлению деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, руководствуясь «Положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

4. Директору А.В. Гусевой разместить на официальном сайте ООО «ИКЦ «Энергия» Приказ «О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений на 2019-2020 учебный год и Положение о ее деятельности.

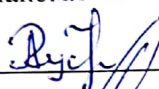


5. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Генеральный
директор



А.В. Гусева

С приказом ознакомлены:

- Гусева А.В.  1 сентября 2019 г.
- Корсун Е.С.  1 сентября 2019 г.
- Шипицына Н.И.  1 сентября 2019 г.